**Справка**

**по результатам работы с обращениями граждан**

**в Министерстве юстиции Республики Дагестан**

**за 2 квартал 2025г.**

Во исполнение приказа Министра юстиции Республики Дагестан от 01 ноября 2023 г. № 226-ОД «О назначении ответственных лиц по организации порядка работы с обращениями граждан», на основании Федерального закона от 2 мая 2006 г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», поручением Президента Российской Федерации от 23 июля 2013 г. № Пр-1730, проведен мониторинг поступивших в Министерство юстиции Республики Дагестан обращений граждан за 2 квартал 2025 г.

Также обобщена практика разрешения обращений, оформление соответствующих контрольных данных, и ведение раздела «Результаты рассмотрения обращений» на портале с 01.04.2025 г. по 30.06.2025 г. За истекший период в Министерство юстиции Республики Дагестан поступило 58 обращений.

Непосредственно от граждан на электронную почту Министерства юстиции РД поступило - 25 обращений.

Тематика обращений касается:

-о деятельности органов ЗАГС-10

 -об архивных данных-1

 - консультационного характера -7

Ошибочно полученные Министерством обращения, направлены по подведомственности:

-в Управление Министерства юстиции РФ по РД -1

-в Администрация го г.Дербент-1

-в УФССП РД -2

-в Военкомат РД-3

 В закрытом информационном ресурсе ССТУ.РФ поступило-4 обращений.

От Администрации Главы и Правительства РД и органов исполнительной власти РД -14 обращений.

На платформу обратной связи (ПОС) – 15 обращений.

Все обращения граждан рассмотрены в установленные сроки, при необходимости, обратившимся были даны промежуточные ответы, в последующем эти обращения сняты с контроля.

 В настоящее время, все поступившие обращения от граждан напрямую и на электронную почту в Министерство юстиции РД, так же ответы к ним размещены на информационном ресурсе ССТУ. РФ

**Консультант отдела делопроизводства Исмаилова Р.Р.**

Согласовано: Бабаева Я.Е.